

## Ihr Weg zum TSM-geprüften Unternehmen

### SCHRITT 1: Vorbereitung

- Füllen Sie zunächst das „Informationsblatt zur Angebotsabfrage“ (pdf) aus und senden dieses per E-Mail an tsm(at)dvwg-sc.de
- Fordern Sie die TSM-Leitfäden zur Selbsteinschätzung Ihres Unternehmens an.  
Telefon: 0228 9188-741  
E-Mail: tsm@dvwg-sc.de

### SCHRITT 2: Angebot und Auftrag

- Auf Basis des ausgefüllten „Informationsblattes zur Angebotsabfrage“ erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot zur TSM-Überprüfung.
- Nachdem Sie uns den Auftrag zur Überprüfung erteilt haben, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung.

### SCHRITT 3: Prüfung

- Wir wählen für Sie die geeigneten TSM-Experten aus und senden Ihnen deren Kontaktdaten zu.
- Wir beauftragen die Experten der entsprechenden Sparten mit der Überprüfung Ihres Unternehmens.
- Die TSM-Experten setzen sich mit Ihnen zur Vereinbarung eines Prüfungstermins in Verbindung.
- Zum vereinbarten Termin findet das Überprüfungsgespräch in Ihrem Unternehmen statt. Das Gespräch besteht aus einem allgemeinen und dem jeweiligen fachspezifischen Teil. Der Zeitbedarf für den allgemeinen Teil ist am höchsten anzusetzen. Als Hauptgesprächspartner sollten für alle Tage die verantwortlichen Führungskräfte Ihres Unternehmens anwesend sein. Für die spezifischen Belange Ihres Unternehmens werden die entsprechenden technischen Fachkräfte bei Bedarf zum Gespräch hinzugezogen.

### SCHRITT 4: Ergebnis

- Im Anschluss an die Prüfung vor Ort informieren wir Sie schriftlich über das Prüfungsergebnis und den eventuellen Handlungsbedarf. Prüfungsergebnis kann sein:
  - ohne Handlungsbedarf: Ausstellung der TSM-Bestätigung
  - geringer Handlungsbedarf: Ausstellung der TSM-Bestätigung
  - erheblicher Handlungsbedarf: TSM-Bestätigung wird erst nach Abarbeitung des Handlungsbedarfs ausgestellt; ggf. ist eine Nachprüfung erforderlich.
- Nach Erhalt des positiven Bescheids klären wir mit Ihnen die Modalitäten zur Übergabe der TSM-Bestätigung. Die Übergabe erfolgt durch einen Vertreter der DVGW-Landesgruppe.
- Zur Verwendung des Logos „TSM-geprüft“ auf den Unterlagen Ihres Unternehmens können Sie eine druckfähige Datei anfordern.

**WICHTIG! Betriebliche und organisatorische Änderungen im Unternehmen müssen uns umgehend mitgeteilt werden; ggf. ist eine Nachprüfung erforderlich.**

### KONTAKT

DVGW Service & Consult GmbH  
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3  
53123 Bonn  
Telefon: 0228 9188-741 oder -765  
E-Mail: tsm@dvwg-sc.de