

Gas und Wasser – Elemente die uns bewegen!

Wir suchen schnellstmöglich in Vollzeit und unbefristet eine

Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Support

Die **DVGW Service & Consult GmbH** (100%-ige Tochter des DVGW e.V.) ist Dienstleister für IT-, TSM- und Managementberatung sowie für Beratung zu allen Fragen des Arbeitsschutzes. Darüber hinaus stellen wir innovative Datenbanken für die Energie- und Wasserwirtschaft zur Verfügung. Die Verbindung von Fachkompetenz mit profundem Branchenwissen qualifiziert uns zu einem starken Dienstleister in der Energie- und Wasserwirtschaft.

Ihre Aufgaben bei uns:

- ➔ Sie sind im Team von derzeit vier Support-Mitarbeitern Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeiter bei Meldungen von Störungen im IT-Bereich
- ➔ Sie übernehmen eigenständig zugewiesene Tickets und analysieren, klassifizieren, dokumentieren und lösen eingehende Anfragen
- ➔ Die systematische Verfolgung der Tickets und Rückmeldung an den Auftraggeber bei Behebung der Störung
- ➔ Übernahme von Verantwortung für Projekte oder Teilprojekte im Bereich der IT-Transformation des DVGW

Das bringen Sie mit:

- ➔ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im informationstechnischen Bereich und/oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support
- ➔ Sie sind versiert im Umgang mit Microsoft Anwendungen, wie beispielsweise MS-Serversysteme ab 2008, Clientsysteme ab Windows 7 und MS Office.
- ➔ Wünschenswert sind zudem Erfahrungen und Kenntnisse in einem der folgenden Systeme, Dynamics 365 (Business Central und Marketing), Azure oder Microsoft 365 (Office, Teams, Exchange, Sharepoint, OneDrive)
- ➔ Darüber hinaus kennen Sie sich idealerweise mit Netzwerk-Produkten (Lancom, HP) aus und haben Kenntnisse in VMware
- ➔ Sie arbeiten strukturiert und sorgfältig und verfügen über ein sehr gutes Selbstmanagement
- ➔ Freundliches, kundenorientiertes und verbindliches Auftreten sind für Sie selbstverständlich
- ➔ Die Fähigkeit von der Anwendersicht her zu denken und Lösungen verständlich zu kommunizieren runden Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen:

Wir bieten Ihnen eine vielseitige und verantwortungsvolle Vollzeit-Tätigkeit in einem innovativen Umfeld. Ein spannendes Aufgabenfeld in einem motivierten Team sowie ein leistungsgerechtes Gehalt erwarten Sie.

Interessiert?

Dann erbitten wir Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der **Kennziffer MA_IT**, Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an den DVGW Deutschen Verein des Gas- und Wasserfaches e.V., Frau Nicola Köbler, Josef-Wirmer-Str. 1 – 3, 53123 Bonn, bewerbung@dvgw.de.

Wir freuen uns auf Sie! Mehr Informationen über uns finden Sie unter www.dvgw.de.