

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Veranstaltungen der DVGW Service & Consult GmbH

Seite 1/1

## 1. Geltungsbereich

Für Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen der DVGW S&C GmbH gelten die Konditionen im Anmeldeformular sowie die nachfolgenden allgemeinen Vertragsbedingungen. Ein Vertrag über die Teilnahme an Veranstaltungen der DVGW S&C GmbH kommt erst zustande, nachdem die DVGW S&C GmbH die Teilnahme gegenüber dem/der Teilnehmer/-in (gemeinsam „der Teilnehmer“) schriftlich bestätigt hat. Die Anmeldung zu Veranstaltungen der DVGW S&C GmbH kann über Internet, Brief, Fax, oder E-Mail erfolgen. Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch die DVGW S&C GmbH.

## 2. Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Inbegriffen sind Business Lunch, Erfrischungsgetränke und die Tagungsunterlagen.

Die DVGW S&C GmbH behält sich das Recht vor, auch kurzfristig, den Veranstaltungsablauf gegenüber den Angaben im Programmheft oder im Internet zu ändern, einzelne Vorträge einer Veranstaltung zu ersetzen oder entfallen zu lassen, sofern die Umstände dies notwendig machen und die Änderung/Abweichung dem Teilnehmer zumutbar ist. Solche Änderungen erzeugen kein Recht auf (Teil-)Rückerstattung oder Ersatz sonstiger Aufwendungen.

Ein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch eine/n bestimmte/n Dozentin/Dozenten durchgeführt wird, besteht nicht. Dies gilt selbst dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen einer/eines bestimmten Dozentin/Dozenten angekündigt wurde.

Die DVGW S&C GmbH ist berechtigt, eine Veranstaltung bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl, bei Ausfall bzw. Erkrankung einer/eines Dozentin/Dozenten, Schließung/Störung des Veranstaltungsortes oder aus Gründen höherer Gewalt abzusagen oder zu verlegen. Sollte ein Teilnehmer wegen einer Terminänderung durch die DVGW S&C GmbH daran gehindert sein, die Veranstaltung zu besuchen, so kann sie/er gebührenfrei vom Vertrag zurücktreten.

Die Absage aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt spätestens 2 Wochen vor der Veranstaltung. In diesem Fall erstattet die DVGW S&C GmbH den bereits geleisteten Teilnahmebeitrag. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeits- und Umsatzausfall, können daraus nicht abgeleitet werden.

## 3. Ablehnung einer Anmeldung

Die DVGW S&C GmbH ist berechtigt, die Anmeldung zu einer Veranstaltung in begründeten Fällen abzulehnen.

## 4. Nutzungsrechte

Vorträge und Veranstaltungsunterlagen sind durch das Urheberrechtsgesetz geschützt.

Das Fotografieren, Filmen und Mitschneiden auf Band ist in Veranstaltungen nicht gestattet. Veranstaltungsunterlagen, welche dem Teilnehmer anlässlich der Veranstaltung zur Verfügung gestellt werden, dürfen ohne schriftliche Genehmigung der DVGW S&C GmbH in keiner Weise vervielfältigt, verbreitet, verwertet, öffentlich zugänglich oder in sonstiger Weise genutzt werden.

Nutzungsrechte werden nur durch ausdrückliche schriftliche Genehmigung übertragen.

## 5. Fälligkeit und Zahlung

Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Bei Zahlungsverzug ist die DVGW S&C GmbH berechtigt, Verzugszinsen entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen zu fordern.

Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung. Zahlungen in Bar oder per Scheck sind ausgeschlossen.

## 6. Stornierung von Anmeldungen durch Teilnehmer

Stornierungen bedürfen der Schriftform. Bei Stornierung einer Anmeldung durch einen Teilnehmer bis zum 21. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn erstattet die DVGW S&C GmbH den gesamten bereits geleisteten Teilnahmebetrag.

Bei Stornierungen ab dem 20. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn berechnet die DVGW S&C GmbH 50 Prozent des Teilnahmebeitrages als Aufwandsentschädigung, der Rest wird erstattet. Bei Stornierungen ab drei Tage vor der Veranstaltung berechnet die DVGW S&C GmbH den gesamten Teilnahmebeitrag als Aufwandsentschädigung.

Die Aufwandsentschädigung entfällt oder wird reduziert, soweit der Teilnehmer nachweist, dass ein Aufwand überhaupt nicht oder ein geringerer Aufwand als die Aufwandsentschädigung entstanden ist.

Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine andere Person ist möglich, sofern keine einschränkenden Zulassungsvoraussetzungen bestehen.

## 7. Haftung

Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, haften die DVGW S&C GmbH und ihre Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertragsverhältnisses beruhen und noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen.

Für Schäden auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsstätte haftet die DVGW S&C GmbH nicht.

Die DVGW S&C GmbH übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Veranstaltungen und/oder Veranstaltungsunterlagen bereitgestellten Informationen sofern der DVGW S&C GmbH nicht nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden zur Last fällt.

Für Schäden und/oder Folgeschäden materieller oder immaterieller Art, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung von möglichen fehlerhaften und/oder unvollständigen Inhalten der Vorträge und/oder Veranstaltungsunterlagen beruhen, übernimmt die DVGW S&C GmbH keine Haftung.

## 8. Datenschutz

Siehe Anlage

## 9. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird, soweit gesetzlich zulässig, Bonn vereinbart.

## 10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Klauseln dieser allgemeinen Vertragsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vertragsklauseln oder Teile dieser Klauseln unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

**Stand: Mai 2018**

## Widerrufsbelehrung

Der Teilnehmer hat, sofern er Verbraucher ist, das Recht, die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in schriftlicher Form (Brief, Fax, E-Mail) zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Widerrufsbelehrung in Textform. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an: DVGW S&C GmbH, Josef-Wirmer-Str. 1-3, 53123 Bonn, Fax-Nr. +49 (0) 228 9188 915, E-Mail: anmeldung@dvgw-sc.de

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die gebuchte Veranstaltung begonnen und der Teilnehmer hieran teilgenommen hat.

---

## Anlage

### Datenschutzhinweise für S & C - Veranstaltungen

<b>Name der verantwortlichen Stelle:</b>	DVGW Service & Consult GmbH
<b>Kontaktdaten:</b>	Josef-Wirmer-Straße 1-3 53123 Bonn  Telefon: 0228/9188-912 E-Mail: info@dvgw-sc.de
<b>Datenschutzbeauftragter:</b>	Christine Heyden
<b>Kontaktdaten:</b>	Josef-Wirmer-Straße 1-3 53123 Bonn  E-Mail: heyden@dvgw-sc.de
<b>Zwecke der Verarbeitung von personenbezogenen Daten:</b>	Die Daten werden zur Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.
<b>Rechtmäßigkeit der Verarbeitung:</b>	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
<b>Speicherdauer:</b>	Die Verarbeitung und Speicherung der personenbezogene Daten der betroffenen Person erfolgt nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.  Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.
<b>Auskunftsrecht:</b>	Es besteht das Recht auf Auskunft, Korrektur, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde und beim Datenschutzbeauftragten der DVGW S&C GmbH unter heyden@dvgw-sc.de.
<b>Widerrufsrecht:</b>	Es besteht das Recht, jederzeit der Verwendung der personenbezogenen Daten zu widersprechen. Der Widerspruch ist schriftlich zu richten an: info@dvgw-sc.de.

**Verpflichtung der  
Bereitstellung der  
personenbezogenen Daten:**

Für die Durchführung der Veranstaltung ist die Bereitstellung der als Pflichtinformation gekennzeichneten Angaben erforderlich. Ohne diese Angaben kann der Vertrag nicht erfüllt werden.

**Weiterverarbeitung von  
personenbezogenen Daten:**

Die Daten werden ausschließlich anonymisiert für statistische Zwecke genutzt.

**Quelle der personenbezogenen  
Daten:**

Sofern die personenbezogenen Daten nicht direkt von der betroffenen Person zur Verfügung gestellt wurden, haben wir die Daten von dem entsendenden Unternehmen erhalten.